



# **Les attentes professionnelles et statutaires des cadres**

**Dossier de presse**

**Mercredi 27 janvier 2021**

## La méthodologie



### Échantillon

- Enquête réalisée auprès d'un échantillon de 1053 cadres représentatif de la population des cadres
- La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, secteur d'activité de l'entreprise ou de l'administration, région).
- Un sur-échantillon de 100 cadres travaillant au sein de TPE a également été interrogé afin d'avoir au total 229 cadres de TPE avec l'échantillon principal.

Au sein de cet échantillon de **1053 cadres ont été interrogés** :

- 775 cadres du secteur privé
- 278 cadres du secteur public (agents de la fonction publique et salariés d'entreprises publiques)

N.B. : En raison des spécificités de leur métier, les professeurs de l'enseignement secondaire et supérieur ont été exclus de l'échantillon des cadres du secteur public.



### Mode de recueil

- Enquête réalisée en ligne.



### Dates de terrain

- Le terrain s'est déroulé du 1<sup>er</sup> au 11 décembre 2020.

### Contacts Kantar

Emmanuel Rivière  
[Emmanuel.riviere@kantar.com](mailto:Emmanuel.riviere@kantar.com)  
01 40 92 46 30

Eddy Vautrin-Dumaine  
[Eddy.vautrin-dumaine@kantar.com](mailto:Eddy.vautrin-dumaine@kantar.com)  
01 40 92 45 60

Pierre Latrille  
[Pierre.latrille@kantar.com](mailto:Pierre.latrille@kantar.com)  
01 40 92 24 42

**KANTAR**



## Note de lecture

Les évolutions par rapport à la vague précédente sont indiqués ainsi : + / - xx

Les évolutions sont calculées par rapport à la vague 2 qui s'est déroulée du 26 août au 5 septembre 2019

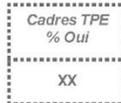
Les résultats sont indiqués sur deux cibles :



L'ensemble des cadres (échantillon représentatif de la population des cadres Français)



Les cadres travaillant dans une TPE (entreprise de moins de 11 salariés)



Sur les diapositives présentant les résultats sur l'ensemble des cadres, il est également indiqué les résultats des cadres de TPE afin de pouvoir voir avoir en même temps une comparaison rapide entre ces deux échantillons.

KANTAR



# Les principaux enseignements

Les managers expriment un vrai mal-être,  
notamment dans la fonction publique.

3 cadres sur 5 sont incapables de porter les décisions de leur hiérarchie.  
7 cadres sur 10 veulent développer leur expertise.  
7 jeunes managers sur 10 veulent apprendre à manager.

## **Chez les moins de 35 ans,**

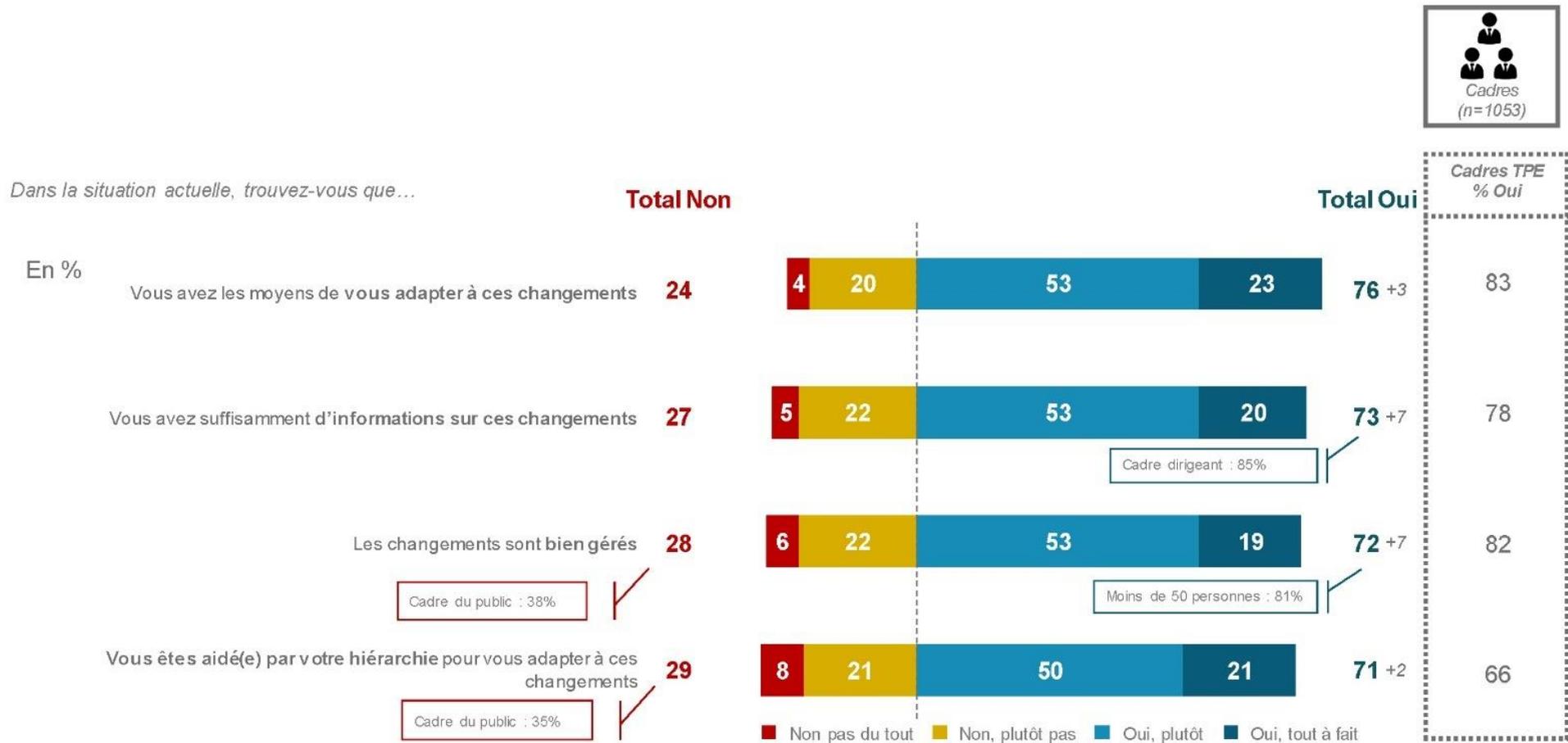
Plus d'1 sur 2 ont peur de perdre leur emploi,  
4 sur 5 ont besoin de gérer leur stress,  
2 sur 5 comptent davantage sur les syndicats dans la crise.

## **Dans les TPE,**

1 cadre sur 4 est au chômage partiel,  
1 cadre sur 2 est éloigné de la formation  
Moins d'1 cadre sur 3 pense aller voter aux élections.

## La situation des cadres dans le contexte de la crise sanitaire

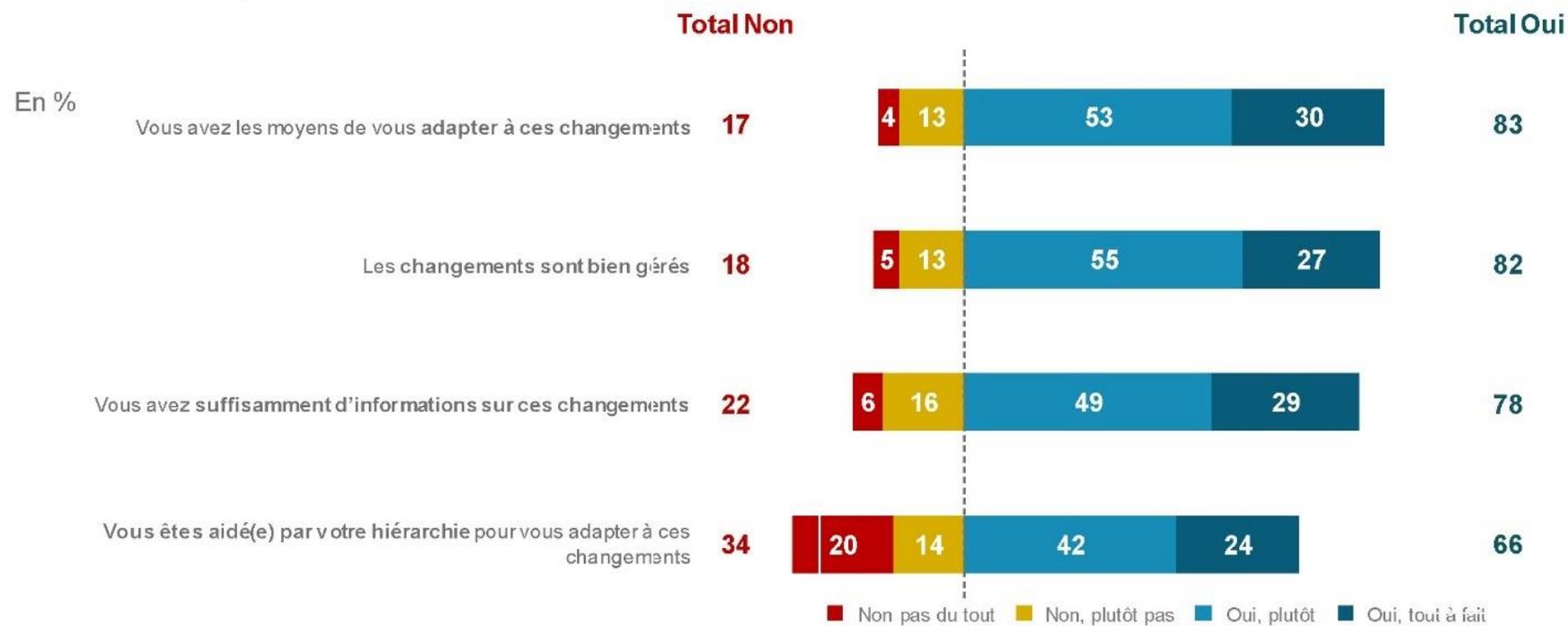
**Les cadres ont les moyens professionnels de s'adapter à la crise sanitaire. Pour plus d'1 cadre public sur 3, les changements actuels sont mal gérés et les cadres ne se sentent pas aidés par leur hiérarchie pour s'y adapter.**



L'an dernier la question posée était : « Face aux changements qui surviennent dans votre entreprise / administration, pensez-vous généralement que... »



Dans la situation actuelle, trouvez-vous que...

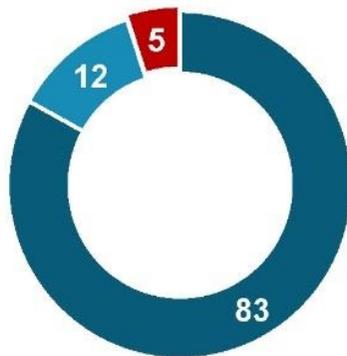
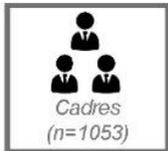


L'an dernier la question posée était : « Face aux changements qui surviennent dans votre entreprise / administration, pensez-vous généralement que... »

Parmi les cadres en activité, 1 cadre sur 6 est en activité partielle.  
Dans les TPE, parmi les cadres en activité, 1 sur 4 est en activité partielle.

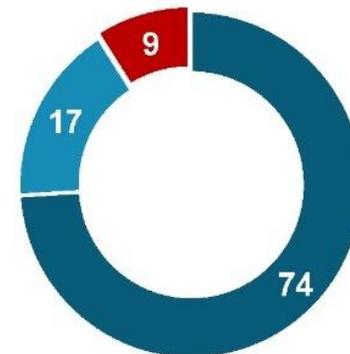
Parmi les situations suivantes, laquelle décrit votre situation actuelle de travail ?

En %



Continuent à travailler  
95

- Vous continuez à travailler à 100% (y compris en télétravail)
- Vous êtes au chômage partiel en inactivité partielle
- Vous êtes au chômage partiel en inactivité totale



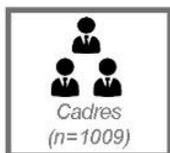
Continuent à travailler  
91

- Vous continuez à travailler à 100% (y compris en télétravail)
- Vous êtes au chômage partiel en inactivité partielle
- Vous êtes au chômage partiel en inactivité totale

**Télétravail, des réalités contrastées :**  
**1 cadre sur 2 est en télétravail mais seulement 1 sur 3 en TPE.**  
**Dans la fonction publique, moins d'1 cadre sur 3 est en télétravail.**

Et plus précisément... ?  
 Base : uniquement en activité  
 En %

**Total  
Télétravail**



48

Cadre du privé : 55%  
 Cadre du public : 29%

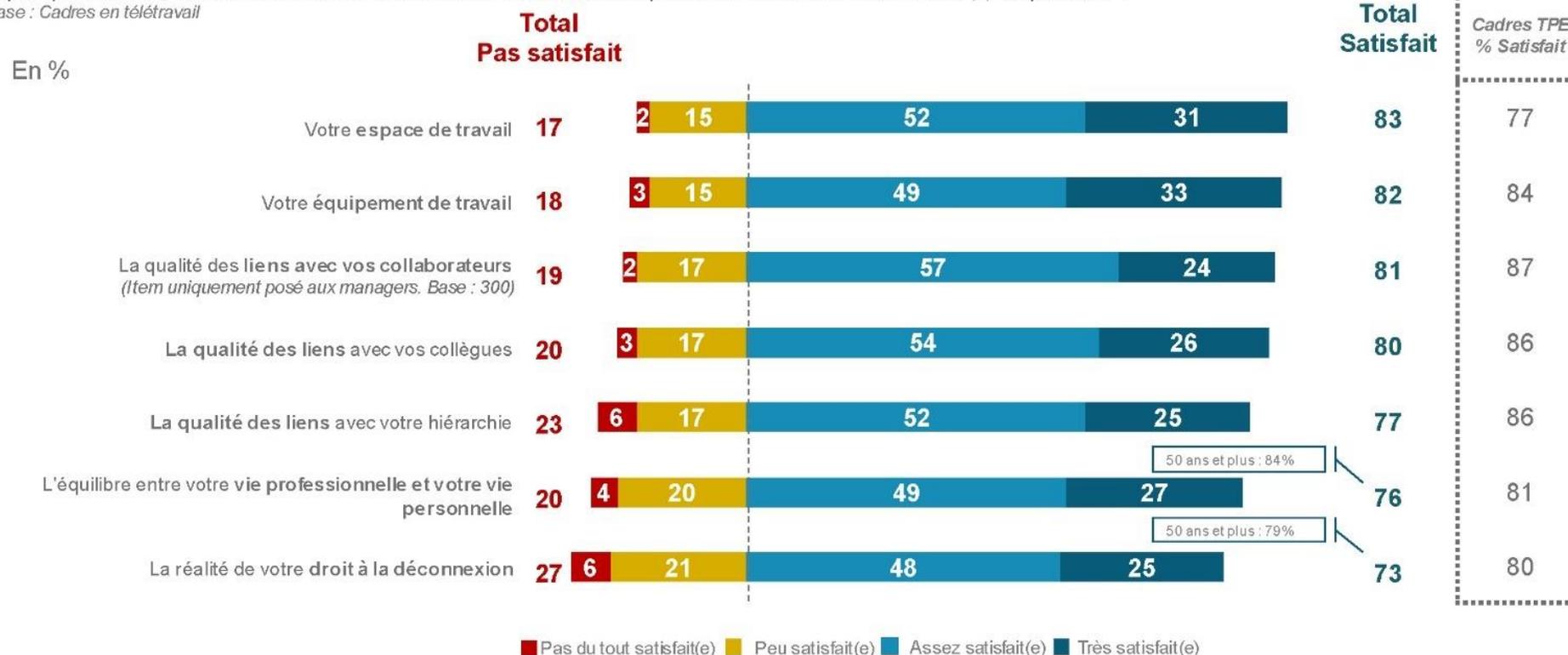


35

- Vous continuez à travailler sur votre lieu de travail habituel
- Vous continuez à travailler mais sur un lieu de travail différent du lieu habituel
- Vous alternez entre votre lieu de travail et le télétravail
- Vous êtes totalement en télétravail

## Parmi les cadres en télétravail, les principales insatisfactions sont la question de l'équilibre vie pro-vie perso et la réalité de leur droit à la déconnexion.

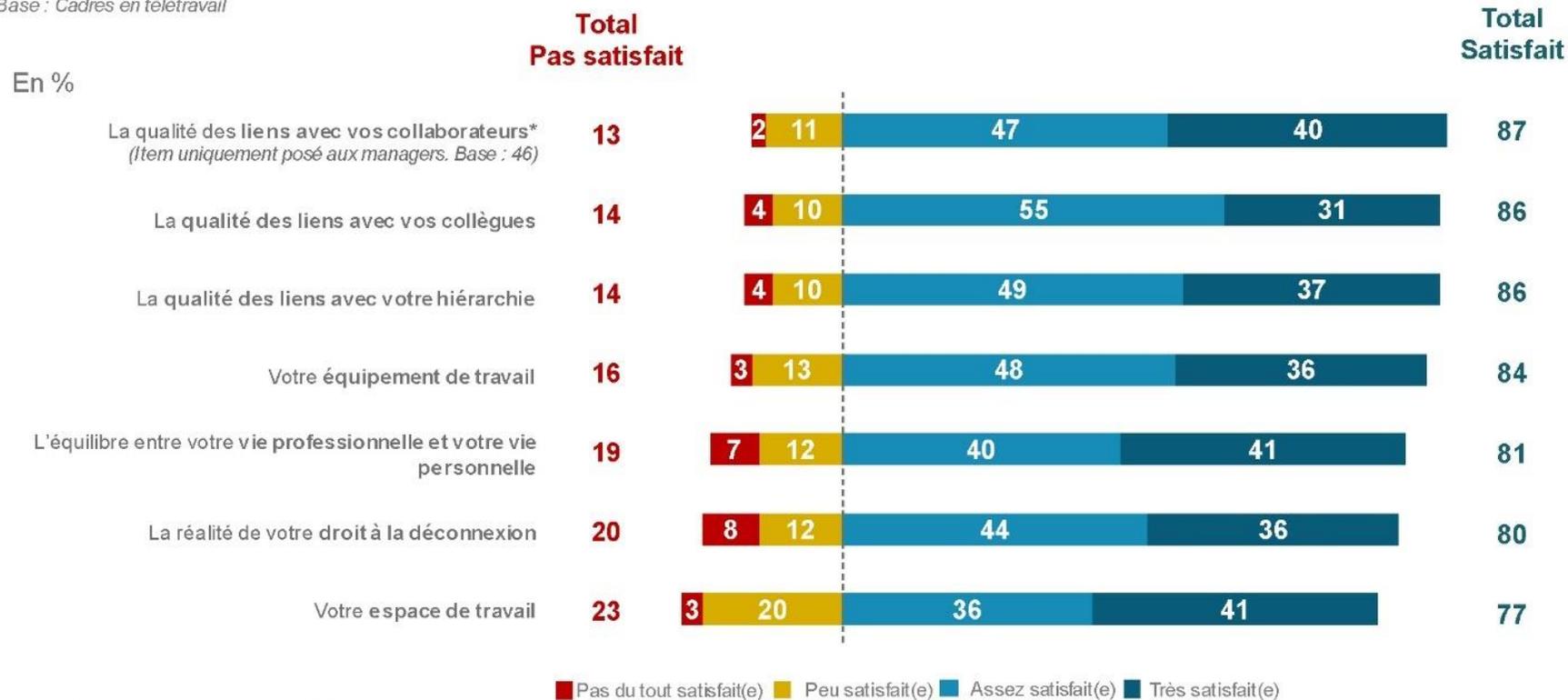
Et plus précisément, dans le cadre de vos conditions de travail actuelles pendant la crise êtes-vous satisfait(e) ou pas de... ?  
Base : Cadres en télétravail





Et plus précisément, dans le cadre de vos conditions de travail actuelles pendant la crise êtes-vous satisfait(e) ou pas de... ?

Base : Cadres en télétravail



\*Base faible : résultats à interpréter avec précaution

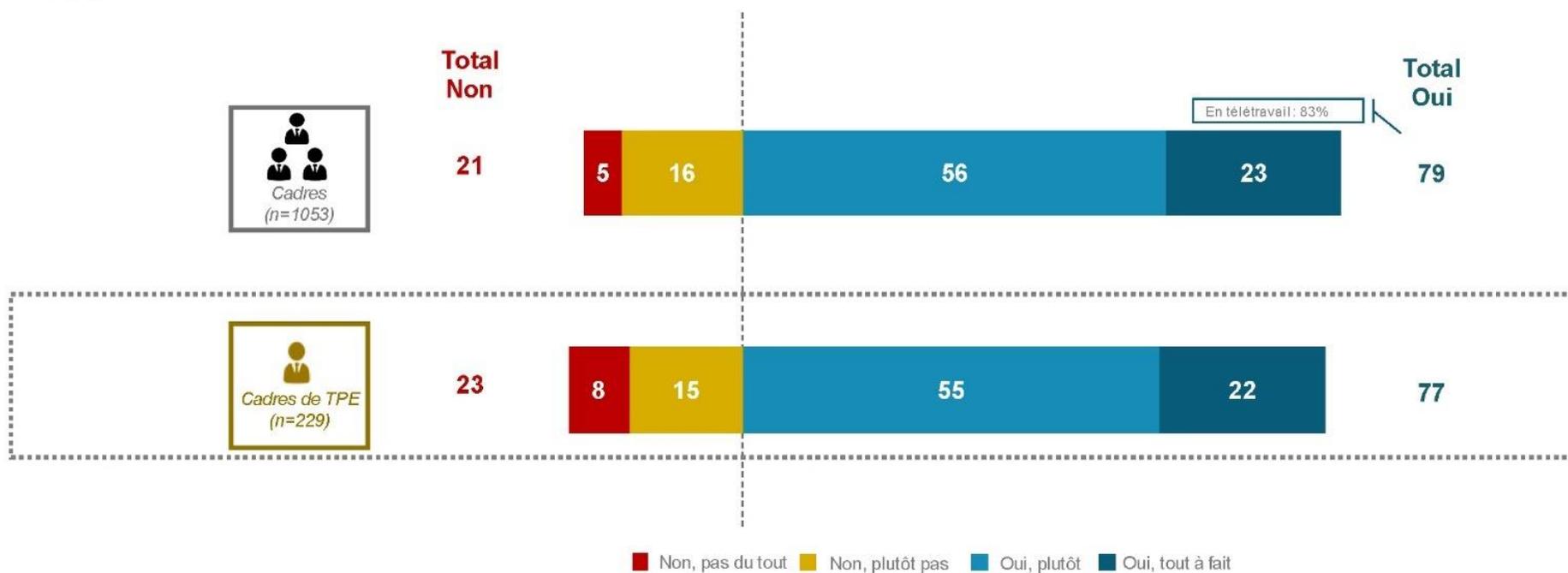
**KANTAR**



## Les cadres pensent que la crise sanitaire va profondément changer le travail et ils sont partagés sur les effets à long terme.

Pensez-vous que les manières de travailler changeront avec cette crise ?

En %

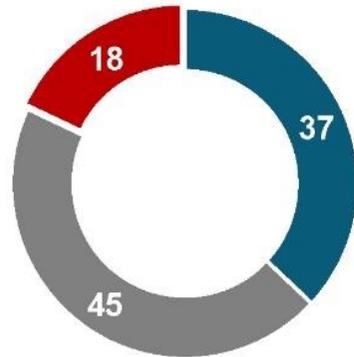


KANTAR



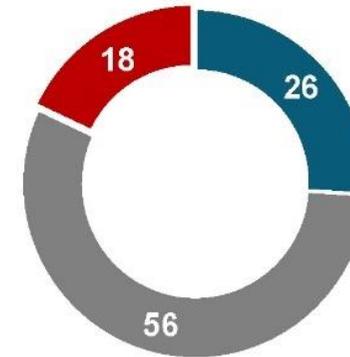
## Les jeunes cadres ont une vision plus positive des changements possibles. Les cadres des TPE sont mitigés.

Selon vous est-ce que ces changements seront ?  
Base : Estiment que les manières de travailler changeront avec la crise  
En %



Moins de 35 ans : 44%

■ Surtout positifs ■ A la fois positifs et négatifs ■ Surtout négatifs



■ Surtout positifs ■ A la fois positifs et négatifs ■ Surtout négatifs

## Conditions de travail et état d'esprit des cadres

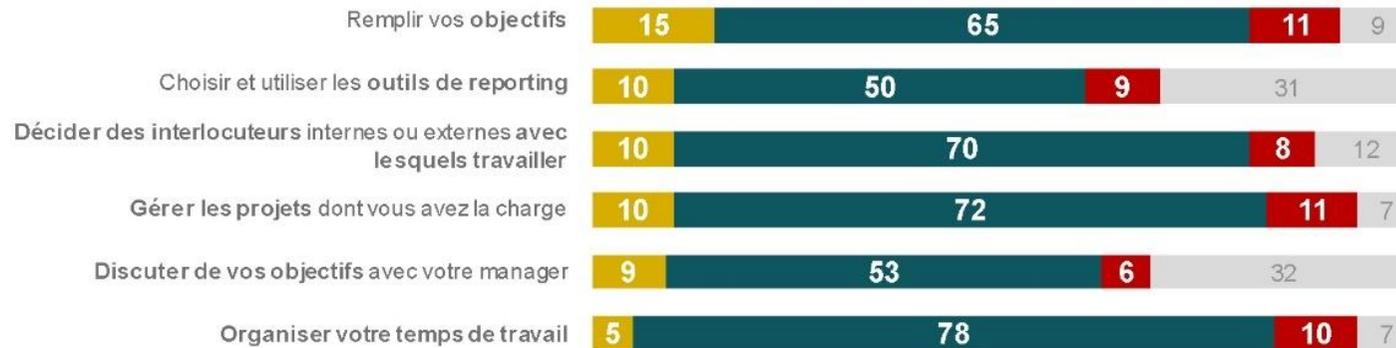


## Dans les TPE, les réalités de travail sont bien différentes (autonomie, reporting, relation au manager).



Dans votre travail aujourd'hui, avez-vous le sentiment de disposer de trop, suffisamment ou pas d'assez d'autonomie et de marges de manœuvre pour... ? \*

En %



Uniquement aux managers

Base : 148



■ Pas assez ■ Suffisamment ■ Trop ■ Non concerné

L'an dernier, la question posée était « Dans votre travail, avez-vous le sentiment de disposer de trop, suffisamment ou pas d'assez d'autonomie et de marges de manœuvre pour... ? »

**KANTAR**



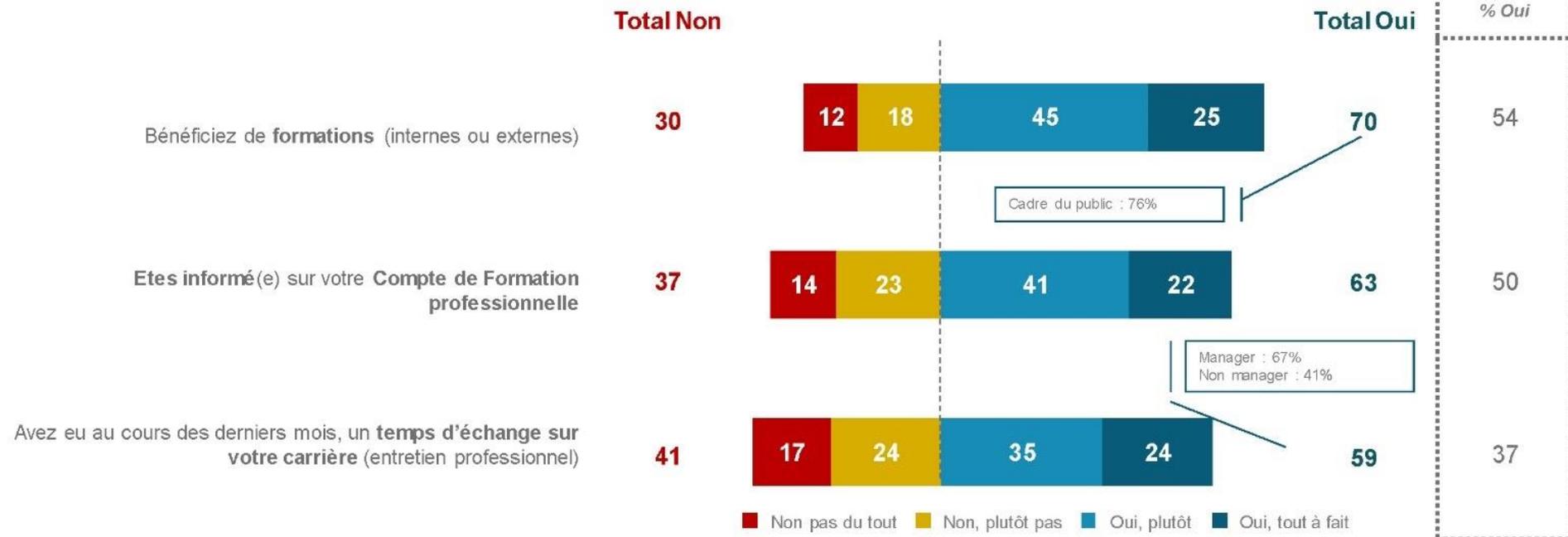
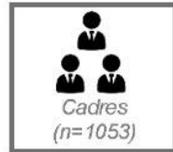
**7 cadres sur 10 bénéficient de formations.**

**1 cadre sur 3 déplore ne pas être formé ni informé sur son compte personnel de formation (CPF).**

**2 cadres sur 5 n'ont pas eu d'entretien professionnel ces derniers mois.**

Dans le cadre de votre travail, est-ce que vous...

En %



**KANTAR**

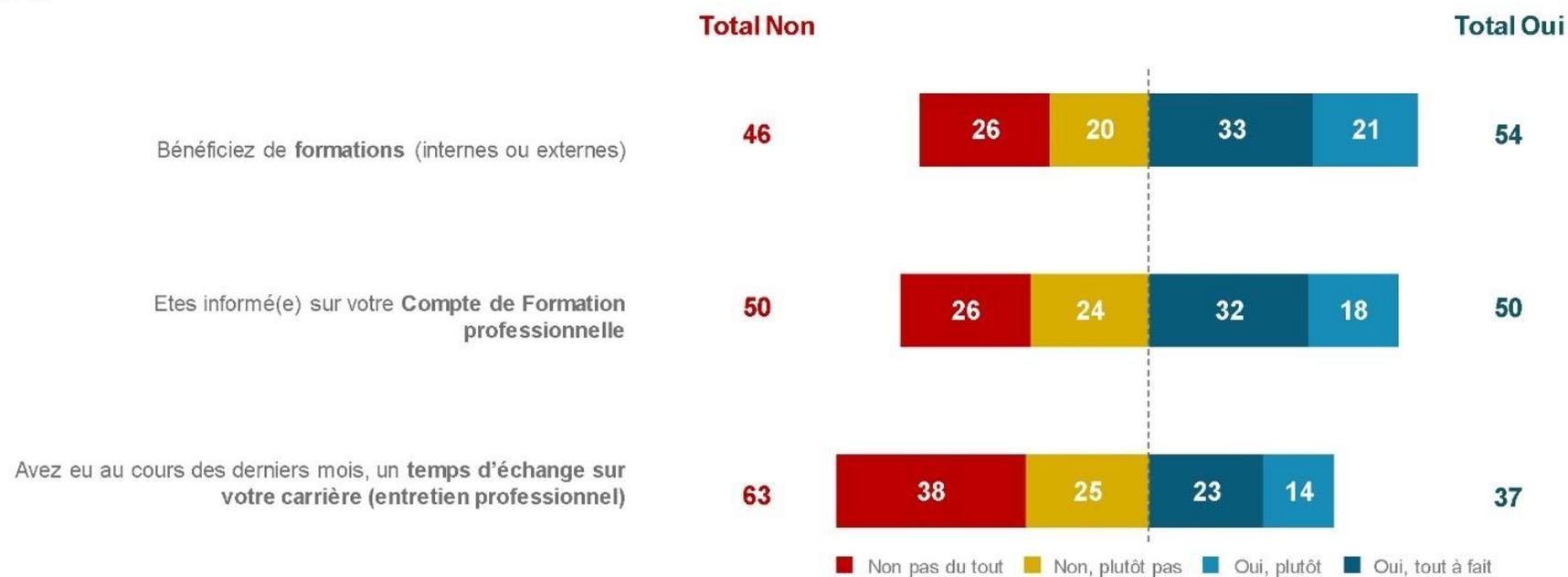


**Dans les TPE 1 cadre sur 2 ne bénéficie pas de formation ni de conseil et plus de 3 cadres sur 5 n'ont pas eu d'entretien professionnel ces derniers mois.**

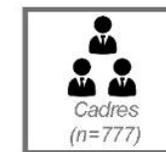


Dans le cadre de votre travail, est-ce que vous...

En %

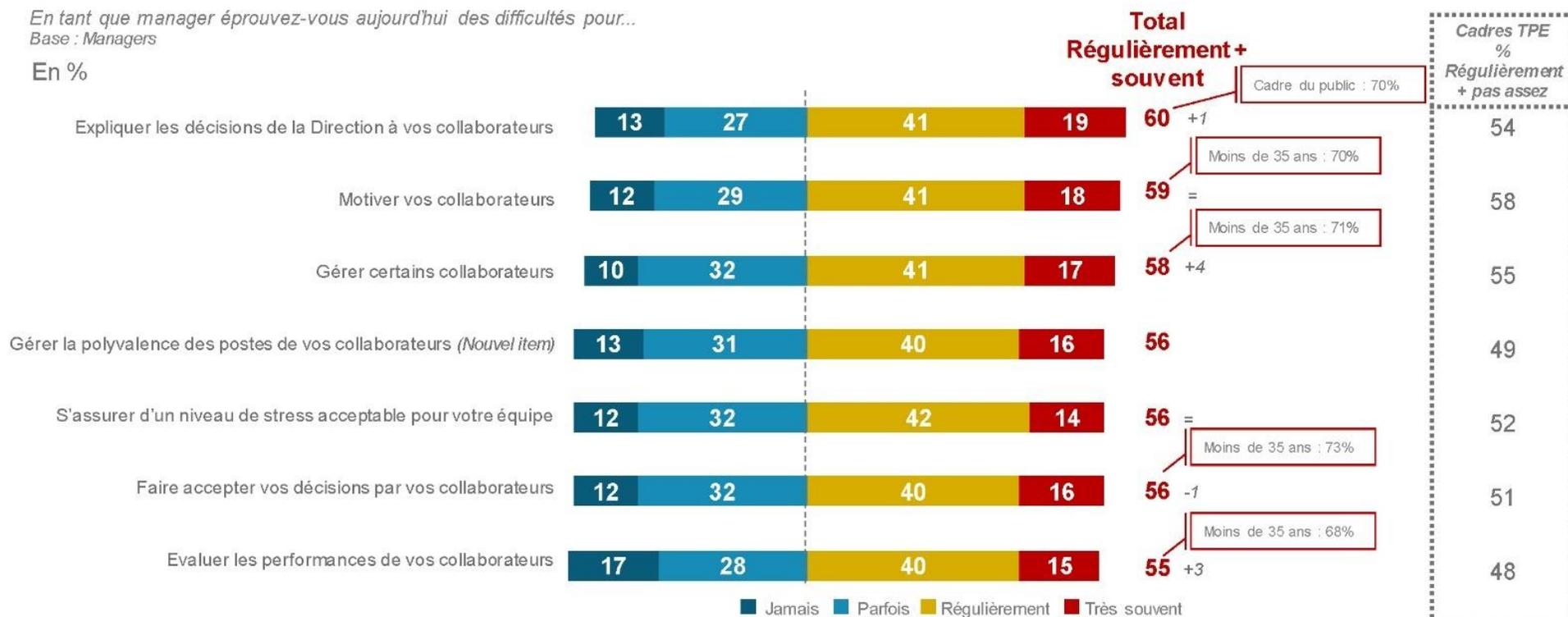


**Les managers sont en difficulté : 7 managers de la fonction public sur 10 ainsi que 7 jeunes managers sur 10 déplorent notamment avoir du mal à expliquer les décisions de la direction à leurs collaborateurs et à les motiver.**



En tant que manager éprouvez-vous aujourd'hui des difficultés pour...  
Base : Managers

En %



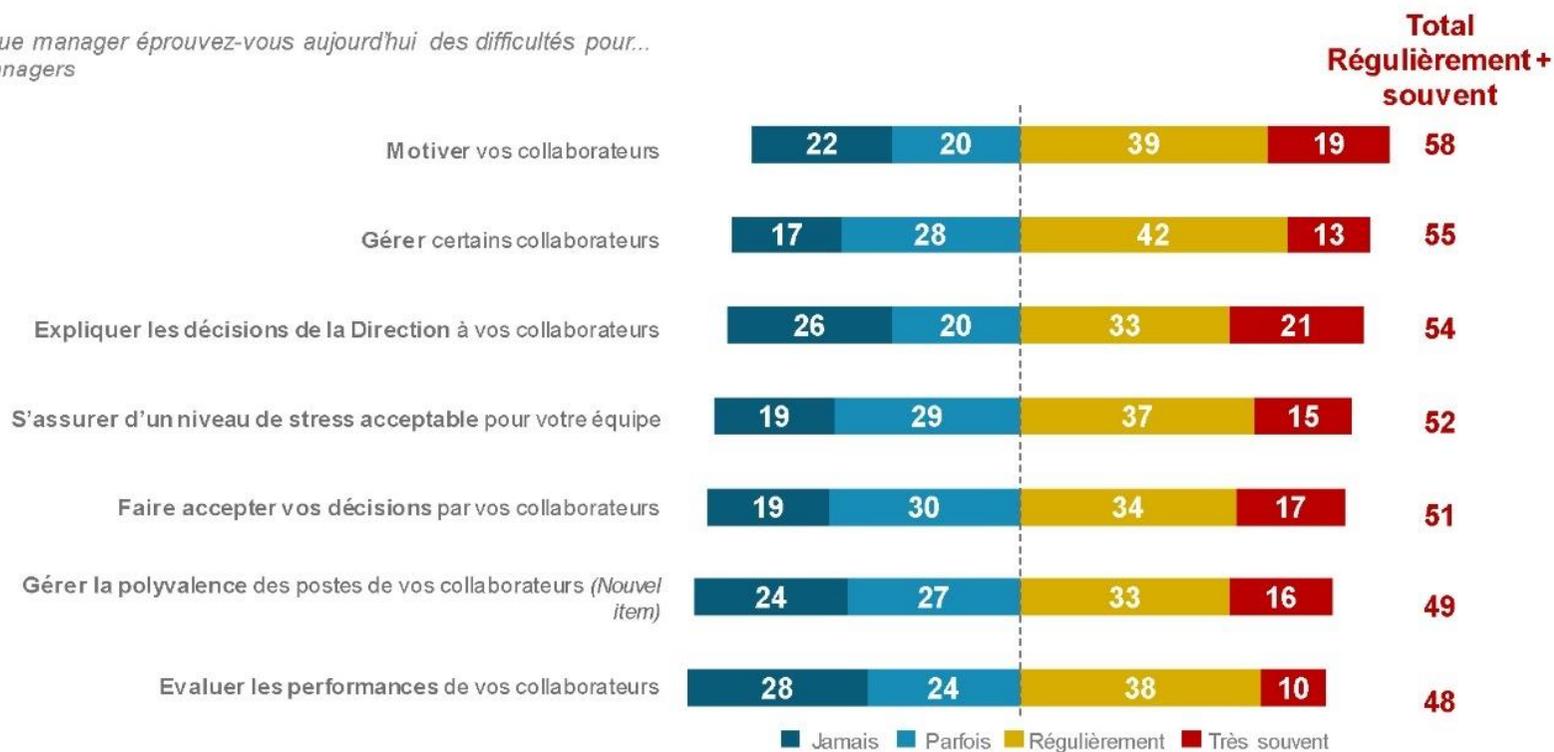
L'an dernier, la question posée était « En tant que manager éprouvez-vous des difficultés pour... »

**KANTAR**



En tant que manager éprouvez-vous aujourd'hui des difficultés pour...  
Base : Managers

En %



L'an dernier, la question posée était « En tant que manager éprouvez-vous des difficultés pour... »

**KANTAR**

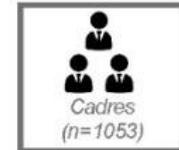
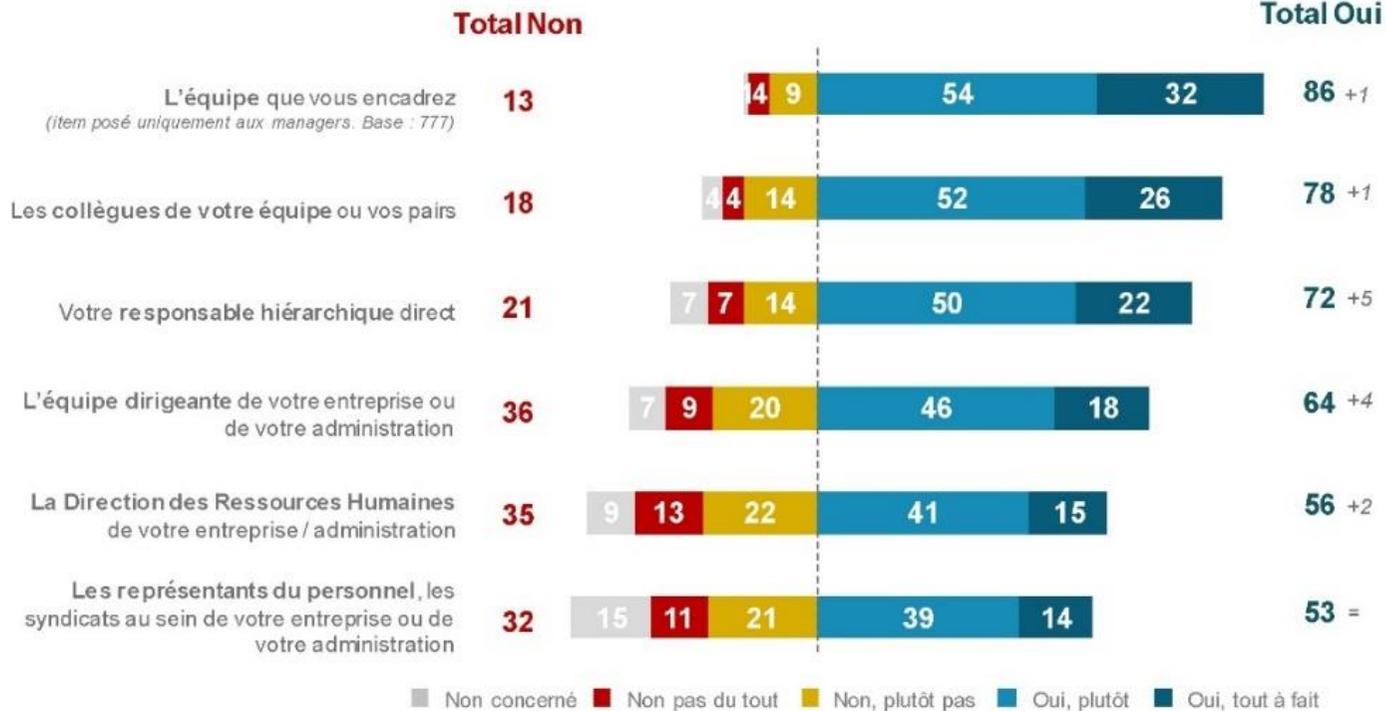


## Appuis, soutiens professionnels et attentes

**Malgré le confinement, les cadres disposent toujours de suffisamment d'appuis professionnels.**

**Mais plus d'1 cadre sur 3 ne peuvent compter sur l'équipe dirigeante de leur entreprise et sur la direction des ressources humaines.**

Dans votre travail, avez-vous le sentiment de pouvoir compter sur... ?  
En %

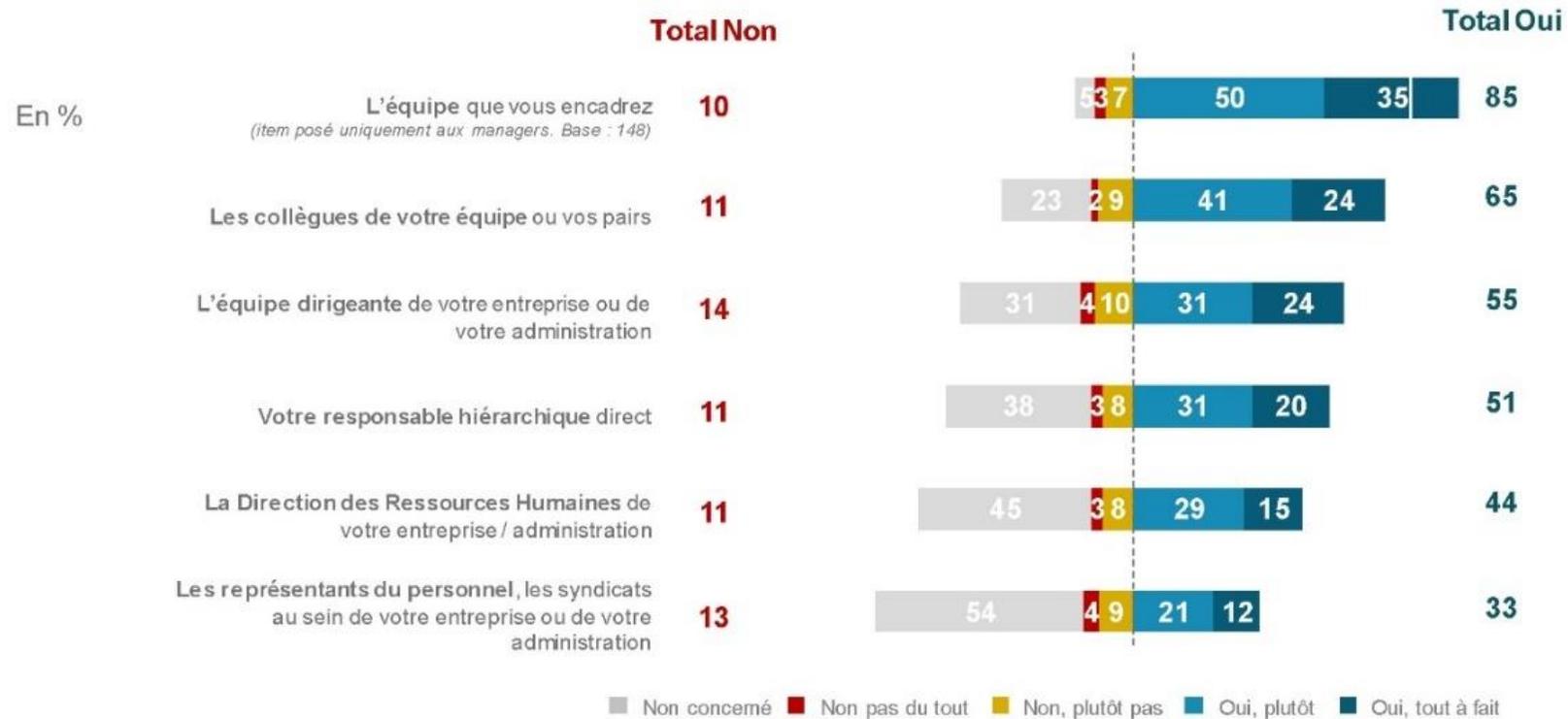


Cadres TPE % Oui
85
65
51
55
44
33

## Les cadres des TPE ont moins d'appuis dans leur travail par rapport à l'ensemble des cadres.



Dans votre travail, avez-vous le sentiment de pouvoir compter sur... ?



KANTAR

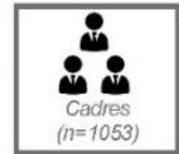


**1 cadre sur 3 redoute de perdre son emploi, d'être déclassé ou placardisé.  
Plus de la moitié des moins de 35 ans ont peur de perdre leur emploi.**

Redoutez-vous les choses suivantes pour les mois à venir ?  
En %



L'an dernier, la question posée était « Redoutez-vous les choses suivantes pour les mois ou les années à venir ? »

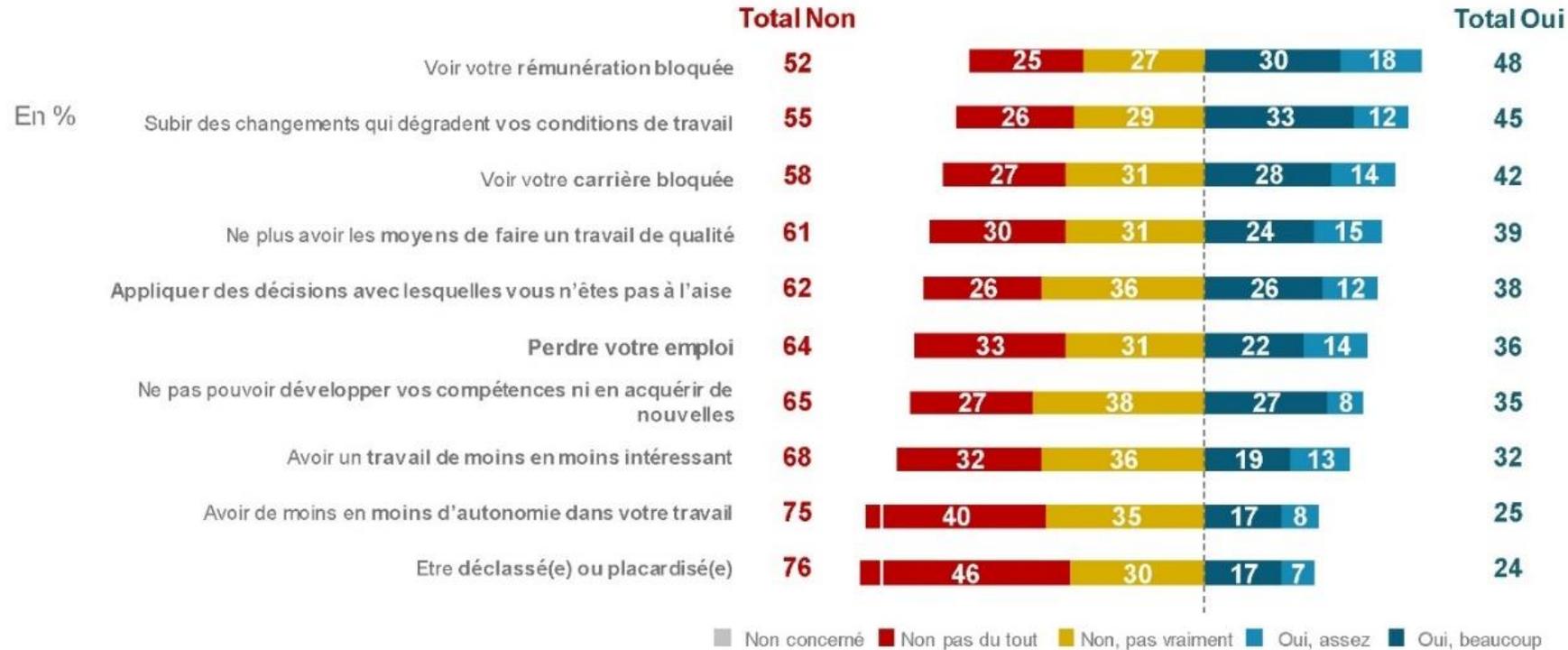


Cadres TPE % Oui
48
38
45
39
42
35
32
25
24
36

## Les cadres des TPE expriment moins de craintes que les autres sauf sur le risque de perte d'emploi.



Redoutez-vous les choses suivantes pour les mois à venir ?

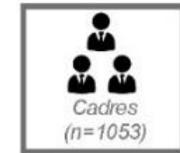


L'an dernier, la question posée était « Redoutez-vous les choses suivantes pour les mois ou les années à venir ? »

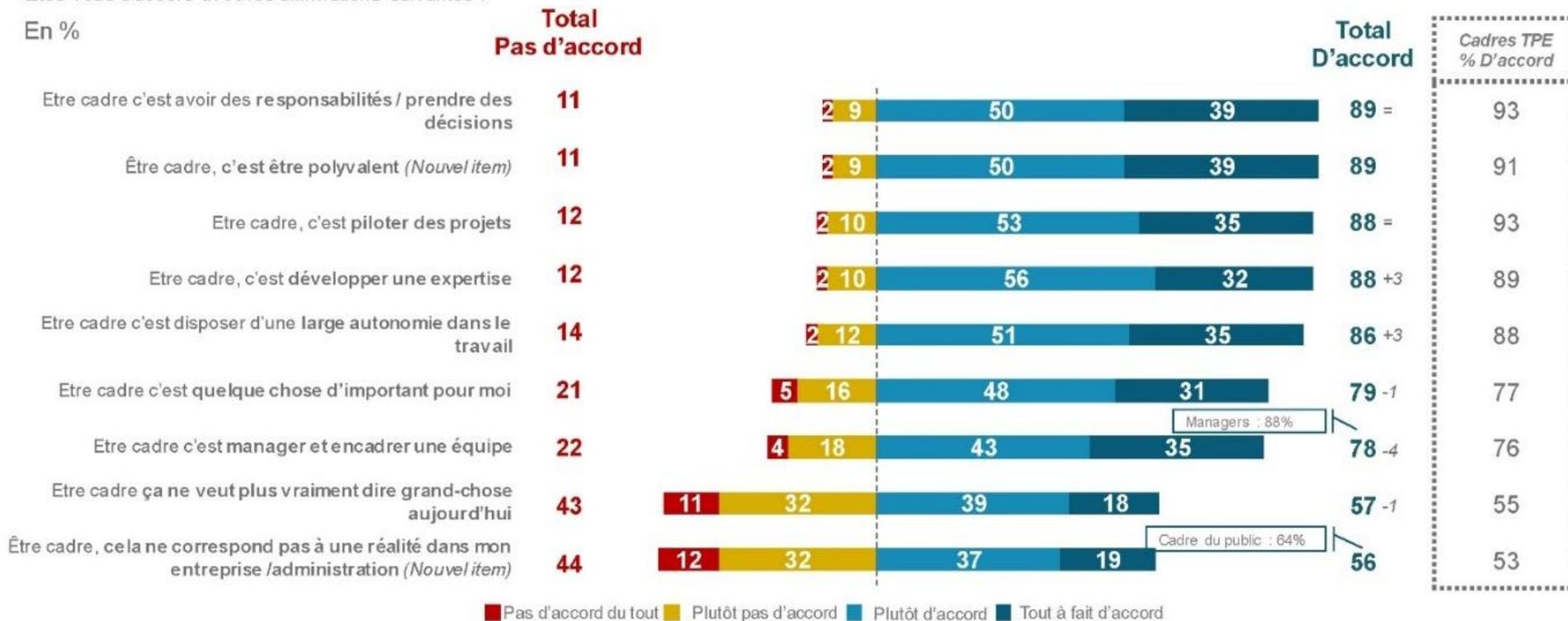
KANTAR



**Etre cadre, c'est trois fonctions : décider, piloter et expertiser... sous deux conditions : l'autonomie et les moyens de la polyvalence... Mais pour 3 cadres sur 5 être cadre ne veut plus vraiment dire grand-chose aujourd'hui et cela ne correspond pas à une réalité professionnelle, notamment pour les managers et dans la fonction publique.**



Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?





Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

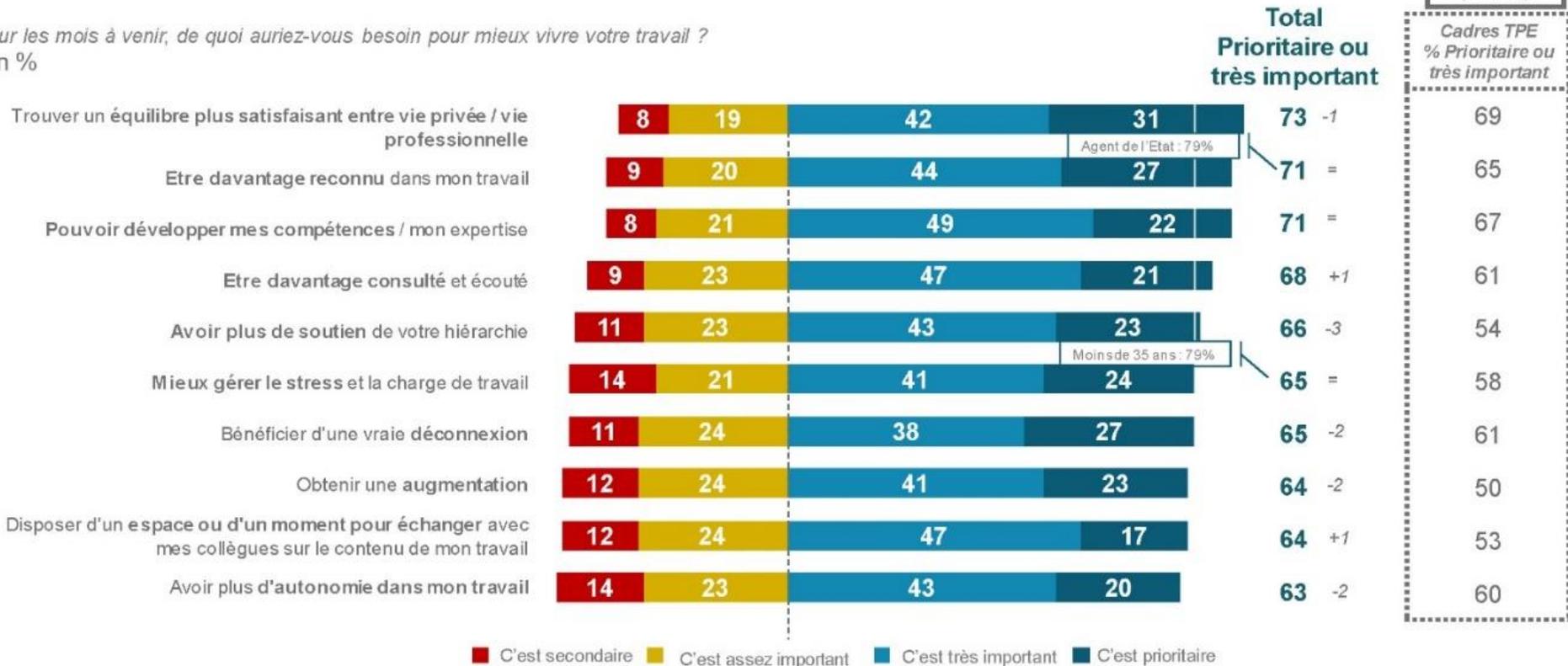


L'équilibre entre vie pro-vie perso est toujours en tête des attentes.

4 cadres de moins de 35 ans sur 5 ont besoin de mieux gérer leur stress et leur charge de travail.

4 cadres de la fonction publique sur 5 ont besoin davantage d'être reconnu dans leur travail.

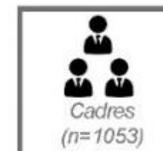
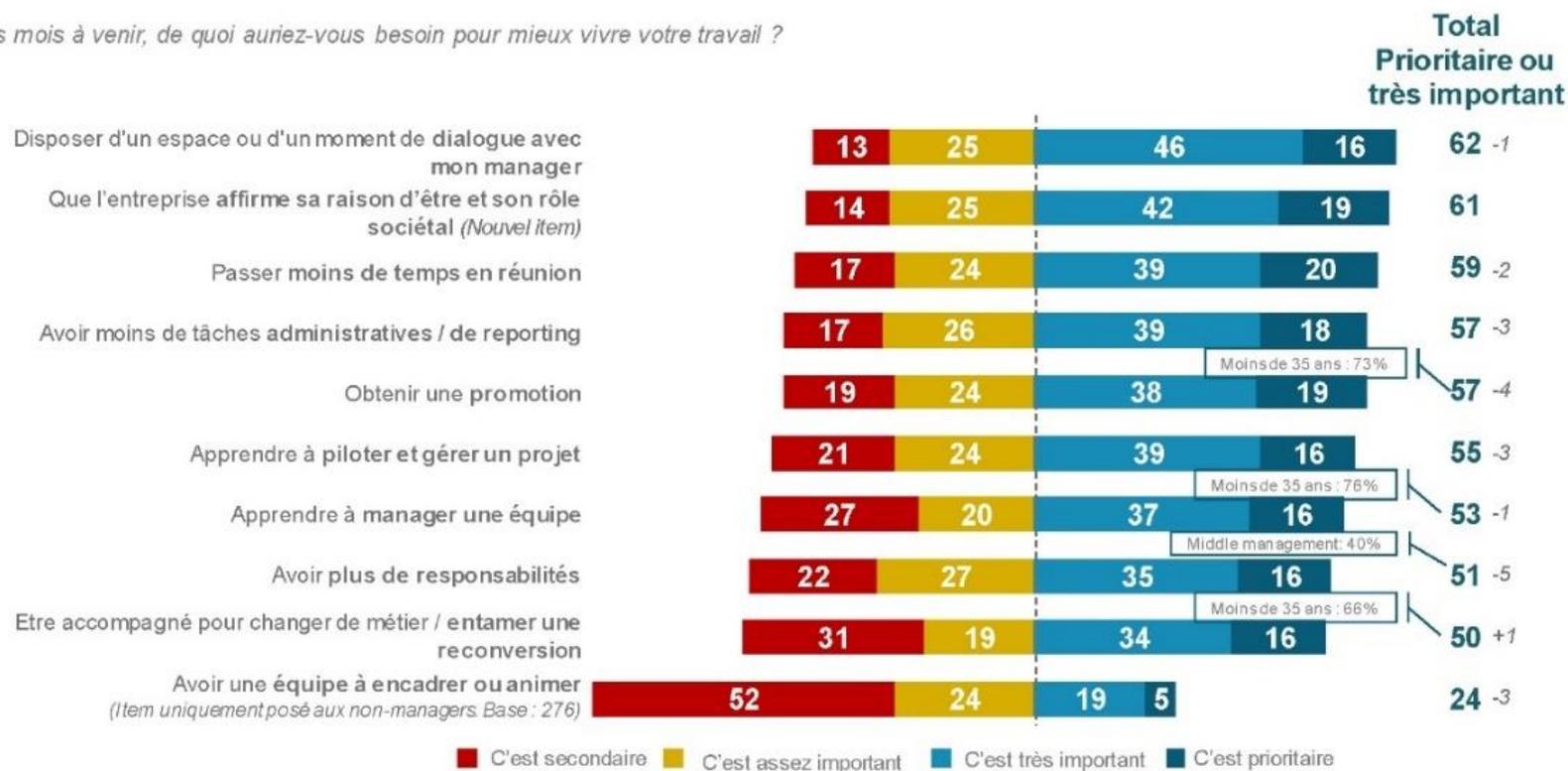
Pour les mois à venir, de quoi auriez-vous besoin pour mieux vivre votre travail ?  
En %



L'an dernier la question posée était « Aujourd'hui de quoi auriez-vous besoin pour mieux vivre votre travail ? »

## 1 cadre sur 2 (dont 3 sur 4 de moins de 35 ans) a besoin d'être formé pour manager une équipe.

Pour les mois à venir, de quoi auriez-vous besoin pour mieux vivre votre travail ?  
En %



Cadres TPE % Prioritaire ou très important
47
53
44
46
39
55
45
49
41
23

L'an dernier la question posée était « Aujourd'hui de quoi auriez-vous besoin pour mieux vivre votre travail ? »

KANTAR

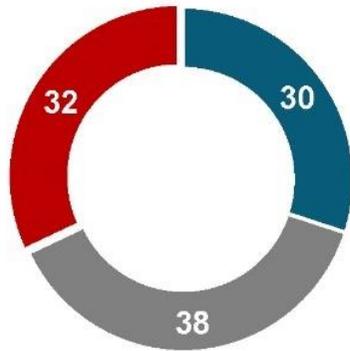
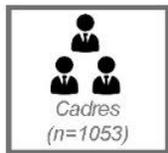


# Les élections syndicales au sein des TPE

## 1 cadre sur 3 déclare que les syndicats sont plus utiles dans la crise sanitaire.

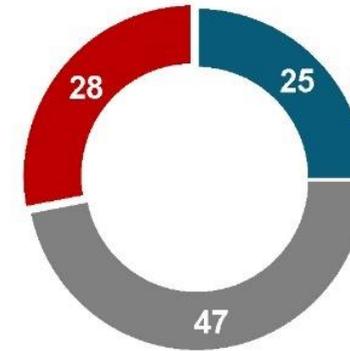
Dans cette période d'incertitude, est-ce que l'utilité des syndicats vous paraît...

En %



Moins de 35 ans : 42%

- Plus importante qu'avant
- Aussi importante qu'avant
- Moins importante qu'avant



Moins de 35 ans : 34%

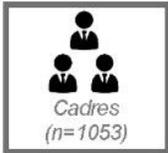
- Plus importante qu'avant
- Aussi importante qu'avant
- Moins importante qu'avant

KANTAR

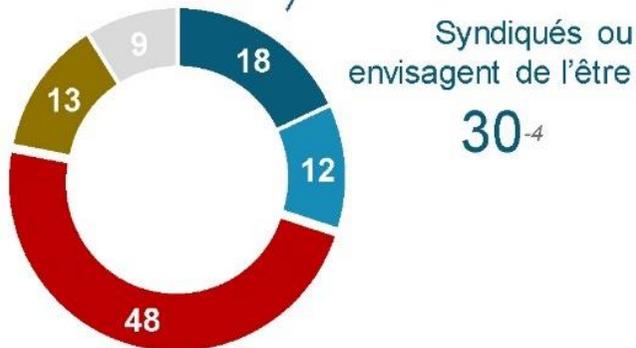


## 1 cadre sur 3 est syndiqué ou envisage de l'être.

Vous personnellement, êtes-vous syndiqué ?  
En %



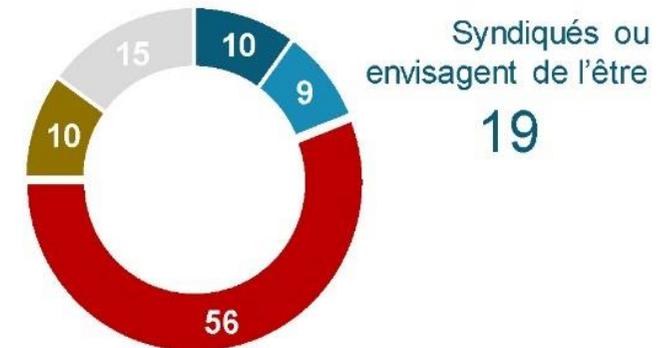
Non syndiqués  
ou n'envisagent  
pas de l'être  
**61**<sup>-3</sup>



- Oui
- Non, mais vous l'envisagez
- Non, et vous ne l'envisagez pas
- Non, mais vous l'avez été
- Je refuse de répondre



Non syndiqués  
ou n'envisagent  
pas de l'être  
**76**



- Oui
- Non, mais vous l'envisagez
- Non, et vous ne l'envisagez pas
- Non, mais vous l'avez été
- Je refuse de répondre

KANTAR

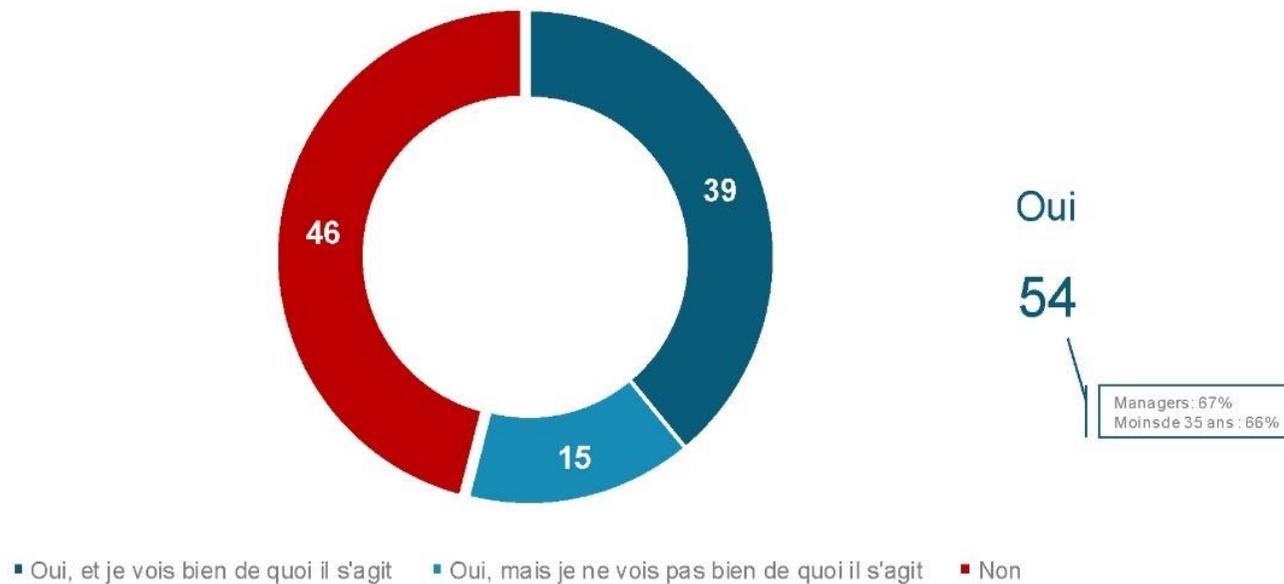


## Les élections TPE ont une faible notoriété mais près d'1 cadre sur 2 des TPE savent qu'elles auront lieu, notamment les jeunes de moins de 35 ans.



Fin mars – début avril 2021, auront lieu les élections professionnelles dans les TPE (entreprises de moins de 11 salariés).  
Avez-vous entendu parler de ces élections ?

En %



## Moins d'1 cadre des TPE sur 3 pense aller voter.



Et avez-vous l'intention d'aller voter à ces élections ?

En %



KANTAR



## Structure de l'échantillon principal - Cadres

Sexe	
Homme	60
Femme	40
Age	
18 A 34 ANS	24
35 A 49 ANS	41
ST Moins de 50 ans	65
50 ans et plus	35
Statut détaillé	
ST Cadres du public	26
Agent de l'Etat, d'une administration	11
Salarié d'une entreprise public	15
ST Cadres du privé	74
Cadre dirigeant	21
Senior Management	15
Middle Management	38

Encadrement	
ST Managers	74
ST Non managers	26
Taille de l'entreprise / administration	
Moins de 11 personnes	14
11 à 49 personnes	14
ST Moins de 50 personnes	28
50 à 499 personnes	24
500 à 999 personnes	14
1000 à 4999 personnes	12
5 000 personnes et plus	21
ST 500 personnes et plus	47

**KANTAR**



## Structure de l'échantillon principal - Cadres

Activité principale de l'entreprise / administration	
Industrie	23
BTP	7
Commerce	10
Transport	5
ST BTP, Commerce, Transport	22
Services	34
Administration publique, santé et actions sociale	22
Région	
Région Parisienne	25
Ouest	19
Nord & Est	20
Sud-Ouest	14
Sud-Est	22
ST Province	75

---

**KANTAR**





S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS

ESPACE ADHÉRENTS | ADHÉRER | CONTACT | LA REVUE CADRES | LE CREFAC | L'OBSERVATOIRE DES CADRES



ACTUALITÉS | PUBLICATIONS | EN RÉGION | MÉTIERS | À VOS CÔTÉS | QUI SOMMES-NOUS ? | **TÉLÉTRAVAIL** | ÉLECTION TPE 2021

## ELECTION TPE

### CADRES DES TPE, VOTEZ CFDT !



Les cadres représentent 500.000 salariés dans les petites entreprises qui comptent 4,5 millions de salariés, toutes catégories socio-professionnelles confondues. **Cadres en TPE**, la CFDT Cadres vous propose cette page comme point d'entrée sur de l'information dédiée aux cadres des petites entreprises. Ouverte pour les élections, celle-ci a vocation à rester active au-delà, pour vous informer régulièrement sur l'actualité et les services proposés.

Si nous sommes dans la dernière ligne droite d'une [élection qui se déroulera du 22 mars au 4 avril 2021](#), nous avons l'ambition de continuer à œuvrer pour que les problématiques des cadres en TPE alimentent de façon concrète le revendicatif et la réflexion au sein de la CFDT.

**JUSQU'AU 27 JANVIER, ASSUREZ-VOUS DE POUVOIR VOTER :**

- [ELECTION-TPE.TRAVAIL.GOUV.FR](http://ELECTION-TPE.TRAVAIL.GOUV.FR)

### LES CADRES EN TPE



20 JAN 2021  
CADRES DES TPE, VOTEZ CFDT !



14 DÉC 2020  
LES SALARIÉS DES TPE  
RENVERSERONT-ILS LA TENDANCE  
DANS QUATRE MOIS ?



26 NOV 2020  
CADRES DES TPE ? UNE RÉALITÉ  
MASSIVE, DES MONDES ÉCLATÉS,  
DES REPERES TRANSVERSES  
DANS LA CRISE



29 OCT 2020  
"LES CLÉS DU SOCIAL"  
DÉCRYPTENT LE DIALOGUE SOCIAL  
DANS LES TPE

Votre contact CFDT Cadres privilégié :  
Jena TRAN · [jena.tran@cadres.cfdt.fr](mailto:jena.tran@cadres.cfdt.fr)



### PRÈS DE VOUS

Cliquez sur votre région et accédez à toutes les informations de votre Union Régionale Interprofessionnelle



[www.cadrescfdt.fr/election-tpe](http://www.cadrescfdt.fr/election-tpe)



## “ Deux petits miracles nous ont permis jusqu'à présent de survivre, mais cela va-t-il durer ? ”

► Elise, gestionnaire d'une école de musique et de théâtre (10 salariés) à Metz.

**Je dirige une école de musique et de théâtre associative, à Metz. J'y enseigne le théâtre. J'ai été militante syndicale pendant une bonne partie de ma vie, avant.** Notre école de musique, qui existe depuis 35 ans, a toujours été un peu à l'étroit sur le plan financier. C'est normal. Car malgré des efforts de démocratisation artistique, elle draine trop peu de gens. Depuis les deux confinements, je ne peux pas dire que sa situation financière se soit améliorée. Pour autant, celle-ci n'est pas devenue catastrophique non plus, même s'il reste un point d'interrogation sur les conséquences réelles du second confinement sur notre budget. Lors du premier confinement, les cours ont été stoppés net, ce qui aurait pu nous occasionner une grave embardée. Mais là... il s'est produit un premier petit miracle. Je me suis aperçue que les professeurs de musique continuaient leurs leçons par visioconférence, à la différence de ceux de théâtre. Le second petit miracle est venu du fait que beaucoup d'élèves, ayant payé leurs leçons d'avance, n'ont pas demandé de remboursement. Cela nous a beaucoup aidés. Pour nous rattraper et remercier les élèves, les professeurs et même avons décidé de prolonger

les cours de musique et de théâtre en présentiel jusqu'à la mi-juillet, d'autant plus que nous avons déprogrammé notre festival d'été. Cette déprogrammation, qui avait été décidée dans la frustration... a constitué une troisième source providentielle d'économies. Bref, en septembre 2020, notre école n'avait perdu ni élèves ni finances, à notre grand étonnement. Avouons au passage que nous ne payons pas de loyers. Nos locaux sont prêtés par la Mairie, ce qui a facilité notre rétablissement.

**“ Pour tenir le coup, je m'entoure de gens positifs. Je n'ai pas envie de populisme ”**

Les conséquences du second confinement ? Nous ne les avons pas jaugées. Le second confinement risque de se passer plus mal que le premier car beaucoup d'élèves n'avaient pas encore payé leurs cotisations annuelles, lorsque ce dernier a démarré. Cette fois, les élèves risquent de se rétracter. Si je fais une demande de chômage partiel pour une partie d'entre nous, je ne sais pas si l'école pourra maintenir nos salaires... La responsabilité qui pèse sur mes épaules s'est accrue. Faut-il maintenir un contact avec les gens au péril de leur vie ? Comment aider ces professeurs, qui vivent de leur art, à s'en



sortir ? Quelle place sera laissée à la culture dans les mois qui viennent ? Je reste avec mes questions alors que je sais que certains professeurs de l'école n'ont d'autres ressources que de participer à quelques concerts ou de jouer sur les planches. Je vis ce second arrêt moins bien que le premier. Pour tenir le coup, je me protège en m'entourant de gens positifs. Je choisis ce que je veux entendre ou voir sur internet. J'ai tout à fait conscience de ce qu'il se passe, mais je prends soin de moi sur le plan intellectuel. Je n'ai pas envie de populisme. Je pense avoir toute ma place dans le monde qui vient et je cherche à agir dans la culture. J'ai un job parallèlement dans un syndicat, cela me sécurise heureusement. ■



Plus d'informations sur [cadres.cfdt.fr/election-tpe](https://cadres.cfdt.fr/election-tpe)  
Contact : [comtdt@cadres.cfdt.fr](mailto:comtdt@cadres.cfdt.fr)  
Contact campagne TPE : [jena.tem@cadres.cfdt.fr](mailto:jena.tem@cadres.cfdt.fr)



S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS

# VOTRE VOIX NOTRE ACTION

## ÉLECTIONS TPE

POUR LES SALARIÉS DES PETITES ENTREPRISES  
ET SALARIÉS DU PARTICULIER EMPLOYEUR