

TÉLÉTRAVAIL

LES CADRES VEULENT PLUS DE QUALITÉ

PLUS DE 1000 RÉPONSES AU QUESTIONNAIRE CFDT SUR LE TÉLÉTRAVAIL RÉALISÉ DE SEPTEMBRE À DÉCEMBRE 2020 (19% DES PARTICIPANTS) NOUS PERMETTENT DE RELAYER LES DEMANDES DE LA POPULATION DES CADRES DU MINISTÈRE, PLACÉE AU CŒUR DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL.

- **75% des encadrants ont une expérience récente de télétravail (dont 47% pour cause de confinement).**

On voit bien là que la culture du présentiel était encore la norme au printemps 2020 et que depuis de nombreux cadres ont pu expérimenter cette nouvelle organisation du travail.

- **24% ne souhaitent plus télétravailler dans les conditions actuelles, mais 76% souhaitent continuer.**

Cela démontre bien, comme la CFDT Finances l'explique, que le télétravail est plébiscité par une majorité des cadres, et le serait encore plus si les conditions de travail s'amélioraient.



En effet, les conditions actuelles de télétravail des encadrants ne prennent pas assez en compte les spécificités de leurs missions, ni leurs besoins. Ce serait pourtant le moyen principal pour assurer un développement du télétravail dans de bonnes conditions.

LES SPÉCIFICITÉS DES MISSIONS DE MANAGEMENT À INTÉGRER

Les cadres expriment une préférence pour la fixation d'un nombre de jours flottants de télétravail (65% des répondants cadres). En effet, le contenu de leurs missions étant par essence soumis à plus de fluctuations, ils souhaitent pouvoir adapter plus facilement leur propre organisation du travail.

De même, la possibilité de fixer des plages horaires pour être joignable pendant le déroulement du télétravail paraît une évidence pour plus de 90% d'entre eux.

Le partage des tâches dans un contexte de travail collaboratif séduit les encadrants, avec 68% d'avis favorables. Cela fait en effet partie de ce que la CFDT Finances demande au ministère de mettre en place afin de permettre aux encadrants de gérer le collectif de travail dans son ensemble.



DES BESOINS À PRENDRE EN COMPTE

Depuis plusieurs années, **la CFDT Finances demande des évolutions et plus de moyens pour accompagner le développement du télétravail**. L'expression des encadrants lors de l'enquête vient illustrer concrètement l'absence de prise en compte de nos demandes et ses conséquences néfastes en termes de conditions de travail.

Il manque de nombreux éléments opérationnels pour que les conditions de travail puissent être de qualité. Le matériel tout d'abord, les directions du ministère se contentent de fournir un ordinateur aux télétravailleurs mais, rappelons-le, la fourniture d'une station de travail connectée à un grand écran et à un grand clavier est aussi indispensable, comme celle d'un téléphone portable en fonction des missions exercées.

En termes de logiciels professionnels, **la CFDT Finances, demande une évaluation précise de ceux qui sont le plus utilisés et qu'il faut adapter le plus rapidement possible**.

La fourniture de véritables outils collaboratifs permettrait de répondre à la demande des encadrants afin qu'ils puissent recréer à distance les collectifs de travail existants en présentiel.

La CFDT finances demande également la possibilité d'utiliser des outils de visio plus performants et accessibles à l'ensemble des agents du ministère afin d'organiser enfin à distance de véritables réunions.

L'expression écrite des encadrants rejoint également la demande CFDT de **mise en place d'un véritable accompagnement en complément d'une formation**. Cette dernière doit inclure l'ensemble du collectif de travail, les télétravailleurs et les cadres afin d'organiser concrètement la vie du service. Elle doit inclure, pour les encadrants, un volet management à distance.

L'accompagnement doit se faire tant au niveau de l'organisation du service, de l'organisation du travail mais aussi en termes de gestion à distance des collectifs.

LES ENCADRANTS SONT FAVORABLES (66%) À UNE ÉVOLUTION DU MANAGEMENT SI LES MOYENS MIS À LEUR DISPOSITION ET À CELLE DE LEURS ÉQUIPES SONT À LA HAUTEUR DE L'ENJEU. LE MINISTÈRE DOIT S'ENGAGER VÉRITABLEMENT DANS CETTE VOIE ET PERMETTRE À SES CADRES DE FAIRE DU TÉLÉTRAVAIL UN ENJEU COLLECTIF.